

מדינת ישראל

משרד האוצר



ט' באדר א' התשע"א

13 בפברואר 2011

מא. 2011-231

# משרד האוצר - אגף החשב הכללי

## מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מספר מממ - 2010 - 25  
לאספקת מוצר תוכנה ושירותים  
לניהול תוכן ארגוני ECM

קובץ הבהרות ותשובות

כ"ט באב התש"ע  
9 באוגוסט 2010  
רכ. 2010-21187

לכבוד,

משתתפי מכרז מרכזי מממ 25-2010 לאספקת מוצר תוכנה ושירותים לניהול תוכן ארגוני עבור משרדי הממשלה.

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז סע"ר

1. להלן הבהרות עורך המכרז:

מס'	סעיף	הבהרות עורך המכרז
1.	סעיף 0.16.5 וסעיף 5.1.1	הטבלה בסעיפים אלו תוחלף לטבלה המצורפת כנספח ב'.
2.	סעיף 0.16.6	הנוסחה בסעיף זה תוחלף לנוסחה המצורפת כנספח ג'.
3.	סעיף 0.3.6	כנס מציעים- סעיף זה מבוטל.
4.	סעיף 0.6.2.8 ד	הסעיף שונה כמפורט בנספח ה'.
5.	סעיף 0.6.2.8 ד	הסעיף שונה כמפורט בנספח ה'.
6.	סעיף 4.1.2.4	<p>הסעיף להלן יחליף את הסעיף המקורי:</p> <p>א יש לפרט רשימת התקנות של מוצר הבסיס – לפחות 5 בישראל, לפחות 3 בעולם ולפחות 3 באינטגרציה עם SAP. בפורמט הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• שם הארגון</li> <li>• תאור קצר של הפרויקט</li> <li>• תיאור אופן הפיתוח ואופן שילוב הספק בפיתוח</li> <li>• מספר המשתמשים</li> <li>• מספר המסמכים</li> <li>• מספר האתרים ומיקומם</li> <li>• תקופת הפרויקט</li> <li>• אינטגרציה למוצרי SAP קיימת / לא קיימת.</li> </ul> <p>ב המציע ימלא את פרטי הלקוחות בפורמט המצ"ב, יש לפרט לפחות 2 לקוחות בפרויקטים הדומים בהיקפם למכרז זה.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• שם לקוח</li> <li>• שם הפרויקט</li> <li>• שם איש קשר, תפקידו ופרטי התקשרות: טלפון ודוא"ל</li> </ul>

מס'	סעיף	הבהרות עורך המכרז
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• תיאור קצר של הפרויקט</li> <li>• תיאור אופן הפיתוח ואופן שילוב הספק בפיתוח</li> <li>• אינטגרציה למוצרי SAP קיימת/ לא קיימת</li> <li>• מספר המשתמשים</li> <li>• מספר המסמכים</li> <li>• מספר האתרים ומיקומם</li> <li>• תקופת הפרויקט</li> </ul> <p>ג. מציע בעל ניסיון במגזר הממשלתי-ציבורי על המוצר המוצע, יגיש רשימת לקוחות עם אנשי קשר מכל לקוח מן הלקוחות במגזר זה, עמם עבד במהלך שלוש השנים האחרונות.</p>
.7	4.4.4	טבלת ה SLA תוחלף על ידי הטבלה המצורפת בנספח א' למסמך זה.
.8	5.0.13	סעיף זה יתווסף למכרז כלהלן: עורך המכרז/המזמין יתקין את חבילת המוצרים גם באתר חלופי לשימוש לקוחות המערכת בשעת חרום בלבד (Active/Passive). לפיכך, העלויות בסעיף 5.1.1 - סעיפים 1 ו-2 בטבלה, כוללים רישיונות שימוש מלאים עבור כלל לקוחות המערכת לצורך הפעלתה, בשעת הצורך, גם מאתר חרום.
.9	נספח 0.6.1	הנספח יוחלף בנספח המצורף בנספח ד' למסמך זה

2. על פי החלטת ועדת המכרזים הוארך מועד פרסום המכרז. טבלת ריכוז תאריכים ( סעיף 0.1.8

למכרז) תעודכן כלהלן:

נושא	נתון
יום פרסום המודעה בעיתונות	7/3/2011
רישום למכרז	החל מיום 7/3/2011 - ועד ליום 15/3/2011 בין השעות 09:00 - 16:00.
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	16/3/2011 בשעה: 13:00
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	27/4/2011 בשעה 13:00

נושא	נתון
מועד התחלת קיום מעבדת בדיקות	29/5/2011
מועד התחלת קיום מעבדת הוכחת יכולת	19/6/2011
מועד תיחור דינמי	3/7/2011
תוקף ההצעה וערבות ההצעה	3/8/2011

יובהר כי מציעים שכבר נרשמו למכרז ו/ או רכשו את מסמכי המכרז לא נדרשים לרישום חוזר או תשלום נוסף.

3. להלן שאלות המציעים ותשובות עורך המכרז:

מס' / הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
1. 0.1.1	4	עורך המכרז מתבקש להוסיף לסעיף 0.1.1 "והכול בכפוף להסכמי הרישוי של יצרן התוכנה מול מינהל הרכש הממשלתי"	אין שינוי בתנאי המכרז
2. 0.1.3	4	עורך המכרז מתבקש לתקן את נוסח הסעיף, כך ש"משרדי הממשלה ירכשו רשיונות עבור מוצר התוכנה מיצרן התוכנה באמצעות המפיצים המורשים לכך"	אין שינוי במסמכי המכרז
3. 0.1.6	5	מבקשים שבתקופת החוזה (עד 15 שנה כולל הארכות), המחירים לפריטים הזוכים יהיו בתוקף ל- 3 שנים מיום ההתקשרות. לאחריו, יקבע מנגנון הנחה ממחיר המחירון כאמור בסעיף 5.0.11 בעמוד 93. למעט, באם נקבע מנגנון Site License מראש.	אין שינוי בתנאי המכרז. ראו לעניין זה אף סעיף 4.4.3 למכרז.



מס' מס' / מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
	מקריאת המכרז, משרדי ממשלה שונים יעשו שימוש עצמאי במערכת כך שעניין כמות המשתמשים אינו רלבנטי. אנו סבורים כי יש להסיר דרישה זו ולכלל הפחות לא להחשיבה כתנאי סף.	
8.	נבקש להבהיר האם הכוונה ל 5 מליון מסמכים חדשים בשנה ?	הכוונה היא לסך הכול 5 מיליון מסמכים, לכל הפחות, הקיימים בפרויקט ביום המענה למכרז.
9.	נבקש להבהיר האם המחייבות לשני פרויקטים לניהול ידע הינם מבוססי מוצר הבסיס המוצע (IM) ?	המחוייבות היא לשני פרויקטים לניהול ידע ללא קשר למוצר המוצע.
10.	נבקש להבהיר האם נדרש ידע או ניסיון של פרק זמן כלשהו של המציע במוצר הבסיס ?	בסעיף המדובר אין התייחסות לניסיון של המציע במוצר הבסיס.
11.	האם כוונתכם לכל מוצר ממוצרי סאפ? האם מערכת בעלת ממשק ל – SAP Business One עומדת בדרישות? לא ברורה לנו הדרישה לשלושה פרויקטים לפחות. הוכחת התממשקות אצל לקוח אחד בלבד מספקת לצורך הוכחת היכולת. מלשון הסעיף ניכרת העדפה פסולה למוצר שמקורו אינו ישראלי. נדרש לשנות תנאי זה באופן שהוכחת התממשקות אצל לקוח אחד או הוכחת יכולת התממשקות אף ללא לקוח בשלב זה הנה מספקת.	עורך המכרז מבקש ניסיון אצל שלושה לקוחות בישראל או בעולם. התקנה של מוצר הבסיס יחד עם ממשק כלשהו ל-SAP עומדת בהגדרה "אינטגרציה עם מערכות SAP".
12.	הדרישה להתקנה אצל שלושה לקוחות בעולם ובהיקף כמפורט בסעיף א' הנה דרישה מקפחת המעדיפה תוצרת של חברות זרות על פני מוצר מקומי. אין קשר בין	ראה הבהרות עורך המכרז בסעיף 1 למסמך זה





מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
	<p>היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המשרד; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי סעיף זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המשרד בשום אופן שהוא; (4) מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת ההתחייבות הנ"ל או של צדדים שלישיים</p>		נספח	
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>חברתנו משתייכת לקבוצת חברות, מהגדולות בישראל בתחום שירותי המחשוב. הקבוצה מספקת את כל סוגי שירותי המחשוב, חומרה/תוכנה/תשתיות מחשוב/פרויקטים/מוצרים/אינטגרציה ושירותי מיקור חוץ. מבחינה עסקית מונה הקבוצה מספר ישויות משפטיות המקיימות כל אחת בנפרד התמחות בתחום אחר. כל החברות נשלטות שליטה מלאה בידי חברת האם.</p> <p>נבקש להדגיש כי מבנה העסקי המפורט לעיל מקובל במשק הישראלי במיוחד אצל חברות שירותי המחשוב המובילות.</p> <p>לפיכך נבקשכם להחריג, כמקובל במכרזים מסוג זה, מהמושג "קבלן משנה":</p> <p>א. חברת בת בשליטה מלאה של המציע</p>	21	0.6.10	.21



מס' מס' במכרז	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
			משרדי הממשלה, יחידות הסמך, יחידות המשנה וגופים נלווים" נבקש למחוק את המילים "/לגוף המתקשר עם הספק".	
.25	0.6.12.1 (ב)	23	נבקש למחוק את המילה "ולשנת" בשורה השנייה ולהחליפה במילה "ולתקופת".	הנוסח המתוקן: גבולות האחריות לא יפתחו מסך - 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, וסך 5,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
.26	0.6.12.3	23	נבקש למחוק נוסח הפוליסות combined products liability and professional indemnity) policy for the software and hardware industry .electronic products and services errors or omissions and" "products liability insurance).	אין שינוי במסמכי המכרז, אולם תתקבל כל פוליסה משולבת בשם אחר העונה על האמור ונכללים בה הכיסויים כפי שצוינו.
.27	0.6.12.3 רישא		נבקש למחוק את הנוסח הפוליסות.	אין שינוי במסמכי המכרז
.28	0.6.12.3 (ב)		נבקש למחוק את המילים "וכל הפעלים מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז
.29	0.6.12.3 (ב)	23	נבקש למחוק את המילים "וכל הפועלים מטעמו" ולהחליפן במילים "ואת חבותו בגין כל הפועלים מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז
.30	0.6.12.3 (ב1)	23	נבקש לפני המילה "טעות" יש להוסיף את המילים "שמקורה ב".	אין שינוי במסמכי המכרז
.31	0.6.12.3 (ב2)	23	נבקש למחוק את המילים "מי מטעמו" ולהחליפן במילה "עובדיו".	אין שינוי במסמכי המכרז

מס' מס' במכרז	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
.32	0.6.12.3 (ב3)	23	נבקש להוסיף ברישא של הסעיף את המילים "בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי הנובע מ".  נבקש למחוק את המילים "וכל הפועלים מטעמו" ולהחליפן במילים "ואת חברותו בגין כל הפועלים מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז
.33	0.6.12.3 (ג)	23	נבקש למחוק את המילה "ולשנה" ולהחליפה במילה "ולתקופה".	הנוסח המתוקן: גבולות האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מ – 500,000 דולר ארה"ב;
.34	0.6.12.3 (ג)	23	תת סעיף הראשון – נבקש למחוק את המספר "12" ולהחליפו בספרה "6".	אין שינוי במסמכי המכרז
.35	0.6.12.3 (ג)	23	נבקש להוסיף לאחר המילה "חודשים" את המילים "בהתאם לתנאי הפוליסה".	הנוסח המתוקן: גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 500,000 דולר ארה"ב;  <ul style="list-style-type: none"> <li>הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים – בהתאם לתנאי הפוליסה;</li> <li>אחריות צולבת - Cross Liability.</li> </ul>
.36	0.6.12.4 (א)	24	נבקש להוסיף לאחר המילים "וגופים נלווים" את המילים "בהתאם להרחבת השיפוי לעיל".	הנוסח המתוקן: לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף: מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך, יחידות המשנה וגופים נלווים בהתאם להרחבת השיפוי לעיל.
.37	0.6.12.4 (א)	24	נבקש למחוק את המילים "לשם המבוטח התווספה כמבוטח נוסף":. נבקש להחליפן במילים "הפוליסות	לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף: מדינת ישראל – משרד





מס' מס' במכרז	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
.50	0.9.5.2	31	נבקש להבהיר באיזה שלב נדרש להעביר את נספח 0.9.5 חתום, בנוסף נבקש להעביר עותק ברור יותר	כחלק מהגשת ההצעה יש להגיש גם את נספח 0.9.5 כמפורט במכרז.
.51	0.16.5.2	37	עורך המכרז מתבקש להביע את עמדתו להסכמי רישוי הקיימים כיום במשרדי הממשלה ולהשפעתם על מודל התמחור נשוא מכרז זה	אין שינוי במסמכי המכרז
.52	0.16.5.2	37	עורך המכרז מתבקש לשנות את אחוז עלות התחזוקה השנתית (PER) ל-0.35%	עלות אחוז התחזוקה השנתית (PER) תתוקן ל-20%
.53	0.16.5.2	37	1. מבקשים תוספת של 1,000 ש"ח למחיר המקסימום לכל פריט 2. מבקשים לקבוע מחיר מינימום לכל פריט ע"מ למנוע "דמפינג" 3. מבקשים שמחיר התחזוקה-PER יעלה ל-20%. 4. יש מוצרים שמתומחרים לפי כמות דפים, כמו מנוע ה-OCR או לפי סוג הסורק. כיצד לתמחרם? 5. יש מוצרים שאינם נדרשים לכל עמדה ונדרשים ייעודית, כמו רשיונות סריקה ומפתוח. היכן לתמחרם? 6. יש רשיונות הנדרשים חד פעמית לצורך הסבה או טעינה כמו הדרישה לייבוא מאסיבי ב-2.3.21. כיצד לתמחרם?	1. לאור ההבהרה שבטבלה בסעיף 1 למסמך בשורה 6, בהתייחס לסעיף 5.0.13, עורך המכרז יוסיף 25% למחירי המקסימום לסעיפים 1 ו-2 לטבלה. ראה טבלה מעודכנת בנספח ב' למסמך זה. 2. אין שינוי בתנאי המכרז 3. עלות אחוז התחזוקה השנתית (PER) תתוקן ל-20% 4. יחידת המידה היא לפי משתמש. על המציע להתאים את המחיר ליחידת המידה המבוקשת. 5. על המציע לשקלל את העלות של אותן עמדות ייעודיות במחיר רישיון הבסיס. 6. אין שינוי במסמכי המכרז
.54	0.16.6	38	עורך המכרז מתבקש לבדוק האם לא נפלה טעות בנוסחה באזור עלות	הנוסחה תוקנה – ראה טבלה מעודכנת בנספח ג' למסמך זה.

מס' מס' במכרז	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
			התחזוקה השנתית.	
.55	1.2 א 2	43	האם נדרש רק פתרון ניהול ארכיב מרכזי או שדרושה גם יכולת לנהל ארכיב נפרד עבור כל אחד מהמשרדים?	נדרש גם פתרון ניהול ארכיב מרכזי וגם יכולת לנהל ארכיב נפרד עבור כל אחד מהמשרדים.
.56	1.3	44	בכדי לספק מענה שיוכל להתאים למגוון מזמינים רחב (עם צרכים שונים), האם אפשר להציע במוצר הבסיס, שילוב אינטגרטיבי בין שני מוצרים שלכל אחד מהם בנפרד, יש את ה reference הנדרש? (אבל לאו דווקא לשילוב ביניהם?) במידה והתשובה חיובית, כיצד דבר זה משפיע על הדרישות במכרז ועל המשך התהליך?	לא. אין שינוי בתנאי המכרז. דרישת עורך המכרז היא לתשתית מרכזית אחת.
.57	2.1	45	האם מוצר הבסיס חייב להיות מסופק ע"י יצרן בחו"ל, עם Roadmap מוצהר רב שנתי ובעל תפוצה משמעותית בינלאומית?	מוצר הבסיס אינו חייב להיות מסופק ע"י יצרן בחו"ל
.58	2.3.1.1	45	האם תמיכה בעברית ו-RTL לממשק המשתמש של מוצר הבסיס נדרשת כחלק משפות סטנדרטיות הנתמכות ע"י היצרן?	כן. מילוי טבלת תרגום לעברית יכולה להתבצע בארץ.
.59	2.3.2	46	האם ניתן להציע פתרון אינטגרציה ל SAP שאינו נמצא על תקליטור ההתקנה של מוצר הבסיס?	על פיתרון האינטגרציה ל-SAP לעמוד בתנאי הסף ברמת M1 כמפורט במכרז.
.60	2.3.2	46	האם נדרשת יכולת לסנכרן Metadata מאובייקטים ב- SAP ושמירתם כחלק ממאפייני מסמכים במערכת ניהול התוכן?	אין דרישה כזו.

מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
לפי הגדרת מוצר הבסיס, מודולים הנלווים מבית אותו יצרן נחשבים חלק ממוצר הבסיס ראה סעיף 0.2.1 למכרז.	נבקש להבהיר האם מוצרים נוספים מאותו יצרן שאינם חלק ממוצר הבסיס יכולים להוות בסיס האינטגרציה ל-SAP?	46	2.3.2	.61
אין שינוי בתנאי המכרז	האם נדרש במסגרת האינטגרציה עם SAP לנהל תהליכים המורכבים מאובייקטים של - SAP ומסמכים מתוך מערכת ניהול התוכן?	46	2.3.2	.62
אין שינוי בתנאי המכרז. עורך המכרז יכיר במוצר Duet Enterprise שפותח בשיתוף עם חברת Sap, כ-Sap Certified בכפוף לאישור בכתב מחברת Sap שהמוצר מאושר על ידם לאינטגרציה עם מערכות Sap.	Duet Enterprise הוא מודול ב-SAP ולפיכך הוא מוגדר על ידי SAP כ-SAP Certified. שם המודול הרלוונטי במחירון מיקרוסופט הוא: DuetEntSharePointSAPCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL ניתן להתרשם מהמוצר בלינק הרלוונטי: <a href="http://www.duet.com/index.aspx">http://www.duet.com/index.aspx</a> בהתאם להצהרת היצרנים ולמחירונים, אנו מבקשים להכיר ב-Duet Enterprise כ-SAP Certified וכעונה על דרישת 2.3.2.	46	2.3.2	.63

מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
	מצ"ב בנספח א' – דוגמאות רלוונטיות התומכות בבקשה. לחילופין נבקש להעביר את הסעיף ל-(M4) על מנת שניתן לפתח קסטומיזציה.			
אין שינוי בתנאי המכרז	על פי סעיף זה נדרשת אינטגרציה עם מוצרי סאפ. כן נדרש אישור Sap Certified בניגוד לדרישת התממשקות עם מוצר סאפ נדרשת כאן הסמכה ואישור שאין בהם כדי ללמד על איכות המוצר. נדרש לוותר על תנאי זה ולהותיר את הדרישה להוכחת יכולת התממשקות למערכת סאפ בלבד. לחילופין יש לאפשר למציעים להשלים דרישה זו, לאחר הודעה על זכייה במכרז, תוך הזמן הסביר הדרוש לכך עם סיום הליכי המכרז	46	2.3.2	.64
אין שינוי בתנאי המכרז. הכוונה היא שמערכת SAP תוכל להשתמש בתשתית ה-ECM לצורך איחסון ואיחזור מסמכים שלה, כגון חשבוניות.	נבקש לקבל הבהרה ופירוט לכוונת עורך המכרז בתמיכה ב-SAP Archivelink? האם אפשר לקבל סנריו (תהליך לדוגמא) להמחשה כדי להבין את מהות ואופי התמיכה? למודול Duet Enterprise למשל יש מנגנון לקריאה ועדכון מסמכים מול SAP DMS ולכן ניתן לדוגמא לקרוא מסמכים ממערכות SAP ב-SAP SharePoint, האם הדבר יכול להיחשב כאלטרנטיבה קבילה	46	2.3.2.2	.65

מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
	ועומדת בתנאי הסף M1 לסעיף זה?  לחילופין נבקש להעביר את הסעיף ל-(M4) על מנת שניתן יהיה לפתח במידת הצורך קסטומיזציה בשלב הייצור.			
הכוונה היא שמערכת SAP תוכל להשתמש בתשתית ה-ECM לצורך איחסון ואיחזור מסמכים שלה, כגון חשבונות.	לגבי תמיכה ב- Archive Links, נבקש לקבל תרחיש שימוש לממשק הנ"ל, לצורך המחשה. מה מצפים לצורך ואיך, מהמודול? האם הכוונה ו/או הדרישה, ליכולת קריאת מסמכים המאוכסנים ב-SAP מתוך ממשק המערכת?	46	2.3.2.2	.66
אין שינוי בתנאי המכרז.	ביצוע SSO למשתמשי SAP במערכת הפונה. להבנתנו הדרישה מתייחסת ליכולת של משתמש SAP לקרוא מסמכים ממערכת ה-ECM, מבלי להזדקק להזדהות נוספת. אנא אשרו.	46	2.3.2.3	.67
נדרשת יכולת ניהול קבצים כגון אודיו ווידאו. במסגרת המכרז לא נדרש ניהול מקטעים.	האם נדרשת יכולת ניהול מאפיינים של קבצים מיוחדים כגון אודיו ווידאו וכן ניהול מקטעים וקטלוגים?	46	2.3.3	.68
הסעיף יתוקן כך: 2.3.4.3 (M2) סימוכין לאובייקט – המערכת תספק סימוכין חד-חד ערכי למסמך חדש שיוצר בה. סימוכין זה יוצג למשתמש ואף יוכל להישתל בתבנית מסמך.	נבקש לשנות את סיווג הסעיף מ M2 ל M4	47	2.3.4.3	.69

מס' מס' / מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז	
		2.3.4.4 (M4) מנהל המערכת יוכל לקבוע את מבנה הסימוכין עבור מאגרים שונים.	
70.	2.3.5.2	47	האם ניתן להעביר תמיכה בטווח ערכים לסיווג M4?
		הסעיף יתוקן כך: (M1) המערכת תאפשר קיום מספר רב של שדות מטה דאטה מן הסוגים הבאים לפחות: טקסטואליים, מספריים, תאריכים, רשימות, רבוי ערכים בשדה.	
71.	2.3.8.4	49	נבקש לשנות את הסיווג של הסעיף מ M3 ל M4.
72.	2.3.9	49	האם ניהול מחזור החיים ( life cycle) למסמך צריך להתבסס על מנוע יעודי השונה ממנוע ה- Workflow הפתוח.
73.	2.3.11	50	נבקש להבהיר האם תמיכה במחזור החיים מחויבת ברמת M2 או ברמת M4?
		סעיף 2.3.9.2 ישונה כדלהלן: א. (M2) המערכת תתמוך בחסימת עדכון מאפיינים ע"פ תנאים מסוימים – כחלק ממחזור החיים של המסמך. ב. (M4) המערכת תתמוך בחסימת עדכון מאפיינים ע"פ תנאים מסוימים כתוצאה מאירוע או שלב Workflow.	
74.	2.3.14.2	53	כפי שהסעיף מנוסח נראה כי איש דוגמא לתרחיש הרצוי:

מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
<p>חבר בצוות שעובד על פרויקט ומורשה לתיקיית הפרוייקט, מפיק מסמך לחוות דעת של עובד אחר בארגון שאינו שייך לפרוייקט. הנמען יקבל הרשאת קריאה למסמך זה בגרסה זו בלבד.</p>	<p>מורשה יוכל לעקוף את מדיניות אבטחת המידע ולשלוח מסמך ממודר לאיש שאינו מורשה לכך. אנא ספקו דוגמא מפורטת לתרחיש הרצוי.</p>			
<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>נבקש לשנות את סיווג הסעיף ל M4</p>	54	2.3.16.3	.75
<p>הנוסח המתוקן: 2.3.17.9 ביצוע פעולות על סט התשובות א. (M2) כמוזכר בסעיף 2.3.7 המערכת תאפשר לבחור תשובות מתוך רשימת התשובות ולבצע עליהן את הפעולות הבאות: הדפסה, משלוח במייל, משלוח בפקס, מתן הרשאות, תיוק, המערכת תאפשר לבחור באופן פשוט את כל התשובות בסט התשובות לצורך ביצוע פעולה כאמור. ב. (M3) המערכת תאפשר לבחור תשובות מתוך רשימת התשובות ולבצע עליהן החלת תהליך Workflow. המערכת תאפשר לבחור באופן פשוט את כל התשובות בסט התשובות לצורך ביצוע פעולה כאמור.</p>	<p>נבקש לשנות את סיווג הסעיף ל M4</p>	55	2.3.17.9	.76

מס' מס' במכרז	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
.77	2.3.21.3	61	המערכת תאפשר ייצוא מסמכים כאשר קובץ המתאר (המטה-דטה) הינו בפורמט XML. נבקש לשנות את סיווג הסעיף מ M2 ל M1	אין שינוי בתנאי המכרז בסעיף 2.3.21.3 נפלה טעות במספור סעיפי המשנה. סעיף 2.3.1.2.3 הופך ל- 2.3.21.3.1 סעיף 2.3.1.2.4 הופך ל- 2.3.21.3.2
.78	2.3.25.1	62	ברמת העיקרון, SharePoint 2010 מספק יכולות רבות הנדרשות על ידי התקן. לדוגמא, ניהול רשומות מרובה שלבים, מזהה מסמך חח"ע, הרשאות ברמות תיקיה, ניהול אחזקות, ועוד. אולם מספר יכולות והגדרות של התקן, לא יכולות להתממש במוצר מדף גנרי. לדוגמא, תמיכה בתהליכי זרימה להשחרה (הוצא מסיווג) של מידע סודי של ממשלת ארה"ב, או תמיכה בסכימת הנתונים של הארכיב האמריקאי. לאור האמור לעיל, האם תמיכה ברוב המכריע של היכולות והדרישות של התקן, שהינן גנריות ורלוונטיות לישראל, תיחשב כתמיכה? לחילופין, בהינתן צורך לכאורה, לתמיכה מלאה ואבסולוטית בתקן, האם ניתן לספק מוצר צד שלישי ולהעביר את הסעיף לרמת M3?	אין שינוי בתנאי המכרז.
.79	2.3.25.1	62	תמיכה בתקן לניהול רשומות DoD - 5015.02-STD נצייץ כי גרסת SharePoint 2007	אין שינוי בתנאי המכרז

מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
	<p>(MOSS) הוסמכה כתומכת התקן במלואה ליישומים שפותחו על גביי התשתית הנ"ל. גרסת SharePoint2010 מכיל את כל היכולות של SharePoint 2007 ויכולות רבות נוספות בתחום ניהול הרשומות.</p> <p>עפ"י הבנתנו - לא קיים כעת תהליך הסמכה לתקן הנ"ל לתשתית המוצר SharePoint 2010-אך כבר בוצעו הסמכות לפתרונות שפותחו על גבי מוצר הבסיס כפי שניתן לראות בלינק הבא:</p> <p><a href="http://www.cmswire.com/cms/enterprise-cms/laserfiche-microsoft-provide-sharepoint-2010-dod-50152-certification-007968.php">http://www.cmswire.com/cms/enterprise-cms/laserfiche-microsoft-provide-sharepoint-2010-dod-50152-certification-007968.php</a></p> <p>יתרה מכך, מיקרוסופט כללה ואימצה יכולות רבות מתקן ה-DOD 5015.2 לניהול רשומות ויכולות ליבה מרכזיות המסייעות באופן משמעותי להעברת המידע בין גופי ממשלה ו/או גופים שלטוניים וכללה אותם Out of the box בגרסת SharePoint 2010. פירוט בנושא מטעם ארכיטקט SharePoint 2010 בנספח א'. מכיוון שיכולות רבות אשר נדרשו לצורך ההסמכה לתקן, הוכרו</p>			

מס' מס' במכרז	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
			והוסמכו בשעתו ב- SharePoint 2007 נבקש להכיר במוצר הבסיס SharePoint כעונה על דרישת הסף 2.3.25.1 או לחילופין להעביר את הסעיף ל-(S) או (M4) .	
.80	2.3.25.1	62	האם מספיק שרק מוצר היצרן יעמוד בתקן DoD 5015.02-STD או שנדרש שהפתרונות המשולבים של המוצר עם SAP ושל המוצר עם SHAREPOINT גם יעמדו בתקן?	מספיק שרק מוצר היצרן יעמוד בתקן DoD 5015.02-STD
.81	2.6.1.3	69	עורך המכרז מתבקש לפרט אלו מערכות IDM קיימות בארגון.	הנוסח המתוקן: הספק יפרט לאילו מערכות IDM ארגוניות הוא מתממשק וכיצד. אם קיימים ממשקים מוכנים למערכות IDM הספק יפרט לאילו מערכות כולל הגרסאות הנתמכות.
.82	2.6.2.1	69	האם נדרשת הרשאה ספציפית עבור עדכון או שינוי גרסה ?	אין התייחסות להרשאה ספציפית כזו במכרז.
.83	2.6.2.1	69	האם נדרש רמת הרשאות ליכולת הוספת הערות ומידע מעל האובייקט ?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה דרישות סעיף 2.3.6 למכרז.
.84	2.7	71	האם נדרשת תמיכה בניהול דוא"ל הן ב-MS Exchange (Outlook) והן ב-Lotus Notes ?	לא נדרשת תמיכה בניהול דוא"ל. הדרישה היא לקשר למערכות דוא"ל ארגוניות כמפורט בסעיף 2.3.23 ד.
.85	2.7	71	האם נדרשת יכולת של תיק להכיל אלפים בודדים או אלפים רבים של	נדרשת יכולת של תיק להכיל עשרות אלפי מסמכים.

מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
	מסמכים ?			
איך שינוי בתנאי המכרז ראו סעיף 2.3.15	האם הכוונה היא שהמשתמש יעבוד בצורה ישירה מול התיקים במוצר הבסיס (אשר יכילו אלפי מסמכים), או מול תיקים לוגיים אשר יכולים להיות ממומשים בשכבה אפליקטיבית שעוטפת את התיקים של מוצר הבסיס ?	71	2.7	.86
הנוסח המתוקן: על התשתית להיות מסוגלת לתמוך בזמינות של 99.999%. המזמין יוכל לדרוש מהזוכה ארכיטקטורה מוצעת לזמינות זו. המזמין יישא בעלויות החומרה ארכיטקטורה זו.	רמת הזמינות של 5 תשיעיות תלויה בשרתים עליה תותקן התשתית. רמת זמינות זו עשויה שלא להיות כלכלית, ומתאימה ליישום של מערכות קריטיות בארגונים. האם יש הצדקה לרמת זמינות כזו ?	72	3.0.3	.87
איך שינוי במסמכי המכרז	מבקשים להוסיף שאחריות הספק לחומרה תחול ככל והמזמין פעל על פי המלצת הספק.	72	3.1	.88
לא. אנו מסכים את תשומת לבכם לכך שסיווג סעיף 3.1.2 הינו S.	יש להבהיר האם מוצר הבסיס נדרש לתמוך בשרתי Cache ומנגנוני רפלקציה כחלק מדרישות M1 ?	72	3.1.2	.89
הסעיף יתוקן כך: 3.6.1 (M1) הדרישה היא כי כל רכיבי התשתית בשרתים יתמכו במערכת הפעלה חלונות 2008 בגרסת 64 ביט בזמן המענה למכרז.	מערכת ההפעלה Windows Server 2003 סיימה את מחזור החיים שלה ואיננה נתמכת על ידי היצרן (אלא רק בתמיכה עצמית). מניסיונו, תמיכת יצרן במערכת ההפעלה חשובה בפרויקטים מסוג זה ולכן אנו מבקשים לוותר על הדרישה לתמיכה ב- Windows Server 2003. עוד באותו הסעיף, תמיכה במערכות	74	3.6.1	.90

מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
	<p>הפעלה בנות 32 סיביות. מערכות הפעלה אלו אינן מספקות תמיכה בכמויות זיכרון מעל 3GB ולכן יגררו פגיעה משמעותית בביצועים עד כדי הורדת השמישות במערכת. לכן אנו מבקשים לוותר על הדרישה לתמיכה בארכיטקטורת מעבד זו.</p>			
<p>הסעיף יתוקן כך: (M1) הדרישה היא כי כל רכיבי התשתית בשרתים יתמכו במערכת הפעלה חלונות 2008 בגרסת 64 ביט בזמן המענה למכרז.</p>	<p>בבדיקה שערכנו עם נציגי היצרן/ספק התשתית, מערכת ההפעלה חלונות 2003 הגיעה ל- End Of Life ביולי 2010 מבחינת התמיכה במוצר ועדכון גרסאות עבורו. לינק תומך בבקשה מצורף: <a href="http://support.microsoft.com/lifecycle/?p1=3198">http://support.microsoft.com/lifecycle/?p1=3198</a> ומופיע בפירוט גם בנספח. נבקש לעדכן סעיף זה בהתאם ו/או לחילופין לעדכן את הדרישה לתאימות לגרסה האחרונה הנתמכת ע"י היצרן</p>	74	3.6.1	.91
<p>הסעיף המתוקן: 3.6.2 (M1) המציע מתחייב שכל רכיבי התשתית יתמכו בכל מערכת הפעלה עתידית מבית מיקרוסופט, וזאת, לא יאוחר מ-12 חודשים ממועד הכרזתה (בגרסת הייצור) בשוק.</p>	<p>נבקש לשנות את התמיכה במערכת הפעלה עתידית לאחר שנה ממועד הכרזה בגרסת הייצור בשפה העברית וזאת לאור העובדה שלא סביר לבצע החלפה של מערכת הפעלה בפרק זמן קצר עם מערכת הפעלה חדשה ולפני שנצבר ניסיון בשוק</p>	74	3.6.2	.92



מס' מס	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
			הזמן המקובל והמוגדר כסביר לתמיכה בכל מערכת עתידית מבית מיקרוסופט ממועד הכרזתה (בגרסת היצור) הוא לפחות כ-12 חודש, (במידת הצורך ניתן יהיה לספק דוגמאות עובדתיות ורשמיות)	בסעיף 3.7.1, וזאת, לא יאוחר מ-12 חודשים ממועד הכרזתו (בגרסת הייצור) בשוק.
.97	3.7.2	74	התחייבות שכל רכיבי התשתית יתמכו בכל גרסת מסד נתונים של אורקל ומיקרוסופט עתידית של תוך 6 חודשים הינה גורפת מדי וקצרה מדי. נבקש לשנות את התקופה ל 12 חודשים ממועד בו מוכרז המוצר כ- "commercial availability"	הסעיף המתוקן: 3.7.2 (M1) המציע מתחייב שכל רכיבי התשתית יתמכו בכל גרסת מסד נתונים עתידית מבין המסדים המוזכרים בסעיף 3.7.1, וזאת, לא יאוחר מ-12 חודשים ממועד הכרזתו (בגרסת הייצור) בשוק.
.98	3.8.4	75	הבנתנו שכוונתכם ב"הפסקת תמיכה באחד השירותים" היתה ל"הפסקת התמיכה באחד המוצרים המסופקים..." – נא הבהרתכם	הנוסח המעודכן: (M1) הספק יתחייב כי במקרה של הפסקת תמיכה באחד המוצרים המסופקים יועבר ה source code של אותו מוצר לידי עורך המכרז.
.99	3.8.4	75	אנו מודעים ומכירים בחשיבות של המשכיות התמיכה במוצרים מבחינת עורך המכרז. הנוהל המקובל בעולם רישוי התוכנה (best practice) הינו ש היצור מפקיד את המדיה הכוללת את קוד המקוד עבור לקוח ספציפי בנאמנות (ESCROW) ובמקרה של פשיטת רגל של היצור הלקוח	אין שינוי בתנאי המכרז

מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
	<p>זכאי/רשאי לקבל את קוד המקור שהופקד עבורו.</p> <p>במקרה שהיצרן מפסיק לפתח/לתמוך בקו מוצרים מסוים ולא מציע מוצר תחליפי שמעדכן/משדרג את הישן (זה שהופסקה בו התמיכה), והיצרן מודיע רשמית על הפסקת התמיכה, והיצרן לא ממנה צד שלישי להמשיך לתחזק את המוצר ניתן יהיה לשחרר את הקוד מ-ESCROW. בכל מקרה נושא זה מוגבל ללקוח ספציפי (לא צדדים שלישיים, מתחרים) ומוגבל לתחזוקה בלבד, לא לפיתוח חדש ולא לצרכים מסחריים.</p> <p>כל זה נכון כל עוד המוצר היה בתחזוקה שוטפת ותחת חוזה תמיכה והמוצר מעודכן בגרסתו האחרונה.</p> <p>בכל מקרה על מנת שמציע והיצרן יתחייבו על סעיף כזה אנו נבקש את פירוט התנאים שבהם תבקשו את קוד המקור של המוצרים</p>			
<p>הנוסח המתוקן: 3.11.2 על הספק לתמוך בכל גרסה עתידית של אינטרנט אקספלורר מבית מיקרוסופט וזאת לא יאוחר מ-6 חודשים לאחר הכרזתה בשוק (בגרסת הייצור).</p>	<p>נבקש לשנות את התמיכה בגרסאות IE עתידיות לאחר שנה ממועד הכרזה בגרסת הייצור בשפה העברית וזאת לאור העובדה שלא סביר לבצע החלפה בפרק זמן קצר עם מערכת חדשה ולפני שנצבר ניסיון בשוק</p>	77	3.10.5	.100

מס' מס' / מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	השאלה	מענה עורך המכרז
77	3.11.2	101. נבקש לשנות את התמיכה בגרסאות Office עתידיות לאחר שנה ממועד הכרזה בגרסת הייצור בשפה העברית וזאת לאור העובדה שלא סביר לבצע החלפה בפרק זמן קצר עם מערכת חדשה ולפני שנצבר ניסיון בשוק	הנוסח המתוקן: 3.11.2 על הספק לתמוך בכל גרסה עתידית של אופיס מבית מיקרוסופט וזאת לא יאוחר מ-6 חודשים לאחר הכרזתה בשוק (בגרסת הייצור).
78	4.0.4	102. אנו מבינים את חשיבות המכרז וזמינות העובדים, המנהלים והמשאבים הרלבנטיים לנשוא מכרז זה הנדרשים מהספק. אך לבקש זמינות מלאה של כל עובדי החברה, מנהליה ומשאביה על פי כל דרישה בכל עת של עורך המכרז והמזמינים אינה הגיונית. נבקש לבטל סעיף זה או לחילופין לשנותו לזמינות העובדים, המנהלים והמשאבים הרלבנטיים נשוא מכרז זה.	הנוסח המתוקן: 4.0.4 לאור מורכבותו וגודלו של הפרוייקט ולמטרת הבטחת עמידתו בכלל התחייבותיו על פי מפרט זה, יתחייב הספק המציע במסגרת הצעתו, כי ככל שיבחר כזוכה במכרז זה, יעמיד לרשותם של עורך המכרז והמזמינים לפי צרכיהם את משאביו, עובדיו ומנהליו, הרלבנטיים נשוא מכרז זה, בזמינות מלאה.
78	4.0.4	103. נבקש למחוק המילה "מלאה" ולהחליפה במילים "המיטבית הנדרשת באופן סביר לצורך ביצוע התחייבויות הספק".	הנוסח המתוקן: 4.0.4 לאור מורכבותו וגודלו של הפרוייקט ולמטרת הבטחת עמידתו בכלל התחייבותיו על פי מפרט זה, יתחייב הספק המציע במסגרת הצעתו, כי ככל שיבחר כזוכה במכרז זה, יעמיד לרשותם של עורך המכרז והמזמינים לפי צרכיהם את משאביו, עובדיו ומנהליו, הרלבנטיים נשוא מכרז זה,



מס' מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
	לפרויקטים של המציע, ניתן לתאר פרויקטים אשר בוצעו עם מוצרים אחרים מבית היצרן או בכלל?	
109	האם הדוגמאות של היצרן חייבות להיות של המוצר עצמו בגרסה המוצעת, או שהן יכולות להיות של מוצרים דומים של אותו יצרן?	הדוגמאות חייבות להיות של המוצר עצמו אפשר בגירסאות שונות.
110	האם ניתן להסתפק בדוגמאות לפרויקטים בהם המוצר שימש לארכוב SAP בלבד, או שחייבים לספק גם דוגמאות של פרויקטים בהם המוצר שימש כפתרון ניהול מסמכים כולל? כמה דוגמאות לפרויקטים של המוצר חייבים להיות דוגמאות לפתרונות כוללים של ניהול מסמכים?	אין שינוי במסמכי המכרז
111	נבקש כי בקשה להחלפת עובד תהא מנומקת.	אין שינוי בתנאי המכרז.
112	מבקשים לציין ששדרוגים יינתנו בהתאם למדיניות יצרן תוכנת הבסיס. נדרשת תמיכה 7 ימי עבודה בשבוע- מבקשים לסייג בכפוף לקבלת היתר העסקה בשבת. עד לקבלת היתר, בשבת יהיה כונן בלבד.	סעיף 4.4.2 ג בסופו יבוא: "הכל בכפוף לאמור בכל דין"
113	האם במשפט "ללא עלות נוספת" הכוונה "ללא עלות נוספת מעל התחזוקה השנתית"?	הכוונה ללא עלות נוספת מעבר לתחזוקה השנתית.
114	האם נדרשת יכולת תמיכה בין לאומית עבור משרדים וגופי	אין דרישה כזו במכרז



מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
<p>מלא.</p> <p>נוסח מעודכן לסעיף 4.4.2 ה: במקרה של תקלה שאינה משביתה את כלל השירותים, יתחייב המציע להתחלת טיפול תוך 4 שעות בשעות העבודה כמצויין בסעיף 4.4.2 ב ויתחייב לטיפול רציף עד לתיקון זמני או מלא אשר יסתיים לא יאוחר מ 7 ימי עבודה מקבלת הקריאה. ראה טבלה מתוקנת בנספח א למסמך זה.</p>				
<p>הבהרה:</p> <p>הגורמים המורשים לפנות בבקשת תמיכה למרכז התמיכה של הספק כוללים צוות טכני אחד מוסמך מטעם כל מזמין.</p>	<p>נבקש להגביל את מספר הגורמים המורשים לפנות לתמיכה למרכז התמיכה של הספק. נבקש שהפניה למרכז התמיכה של הספק תינתן לגורם טכני מוסמך מרכזי מטעם הממשלה או לחילופין לגורם טכני אחד מוסמך מטעם כל מזמין</p>	87	4.4.4	.119
<p>נוסח מעודכן לסעיף 4.4.2 ד: המציע יתחייב להתחלת טיפול בקריאה תוך שעותיים מקבלתה, ויתחייב לטיפול רציף עד לתיקון מלא.</p> <p>נוסח מעודכן לסעיף 4.4.2 ה: במקרה של תקלה שאינה משביתה את כלל השירותים, יתחייב המציע להתחלת טיפול תוך 4 שעות בשעות העבודה כמצויין בסעיף 4.4.2 ב ויתחייב</p>	<p>1. לא ניתן להתחייב לזמני סיום טיפול בתקלות. נבקש לקבוע מועד לתחילת טיפול בתקלה, תוך התחייבות לטיפול רציף עד לתיקון מלא.</p> <p>2. נא לתקן את כפל הסעיפים (פעמיים ה')</p> <p>3. נבקש, כמקובל לקבוע כי תקרת הפיצוי מוסכם לא תעלה על 10% מהתמורה שנקבעה לשם ביצוע שירותי התחזוקה לשנת תחזוקה רלבנטית.</p>	87	4.4.4 + 19.7.3	.120



מס' מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
127. 5.0.9	92 האם ניתן להציע מודל של השכרת הרישוי לתוכנה?	אין שינוי במסמכי המכרז
128. 5.1.1	94 האם ניתן להניח שלא צריך לתמחר רישוי אשר נמצא בשימוש הממשלה בעת הגשת המענה ובכל זאת ניתן להתבסס על המוצר עצמו?	אין שינוי במסמכי המכרז
129. 5.1.1	94 בסעיף 0.5.1 (עמ' 15) מוסבר כי סיווג M4 פירושו - "ניתן לפיתוח בגרסה קיימת או ניתן למימוש ע"י שילוב מוצר צד ג' (אך טרם מומש)". כיצד אמורים לכלול ברישיון המשתמשים דרישות שסווגו כ-M4, אם מדובר ביכולות שניתנות לפיתוח אך טרם מומשו?	אם מדובר ביכולות שניתנות לפיתוח יש לשקלל את עלויות הפיתוח במחיר הרישיון. אם מדובר בשילוב מוצר צד ג' יש לכלול את עלות המוצר במחיר הרישיון.
130. 5.1.1	94 בסעיף זה קיימת הפניה לסעיפים 2.3.39 ו-2.3.40, אך הסעיפים לא נמצאו	הנוסח המתוקן: בטור סעיפים/ים למכרז בשורה הראשונה יופיע למעט סעיפים: 2.3.33, 2.3.32, 2.3.30, 2.3.2, 2.3.34, ראה טבלה מעודכנת בנספח ב למסמך זה
131. 5.1.1	94 בסעיף 1.3 מדובר על הצורך לספק פתרון למגוון גדול של מזמינים הנבדלים זה מזה בתחומים רבים. האם ניתן להציע תמחור דיפרנציאלי לסוגי משתמשים שונים, בעלי צרכים מדורגים. מתוך הנחה שלא כל המשתמשים צריכים את כל היכולות המתקדמות של פלטפורמת ה-ECM?	אין שינוי במסמכי המכרז

מס' מס' במכרז	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
.132	5.1.1	94	כיצד יש להציג עלות של מוצרי צד ג' או תשתיות אשר מתומחרים בצורה שונה מרישוי לפי משתמש?	המציע נדרש להתאים את מודל העלויות למודל הנדרש במכרז.
.133	5.1.1	94	האם יש צורך לתמחר רישוי מסדי נתונים כחלק ממחיר הרישוי? עלות זו אינה ניתנת ברמת משתמש אלא באופנים שונים (CPU, שרת וכו'). כיצד ניתן לתמחר עלויות אלו במסגרת הנדרשת של רישוי לפי משתמש, ולאור העובדה כי לא ניתן כרגע לבצע תכנון של כמות השרתים?	אין צורך לתמחר רישוי מסד נתונים
.134	5.1.1	94	1. אנו מבקשים התחייבויות לכמויות רשיונות נרכשת לכל סוג 2. לחילופין, אנו מבקשים קביעת אחוז הנחה ממחיר ההגשה אשר ישתנה בהתאם לכמויות המצטברות הנרכשות תוך התחייבות לכמות מינימום. או קביעת מחיר קבוע לרשיון על פי מדרגות של 1000, 5000, 10,000 משתמשים וכו'. 3. מבקשים התחייבות שכל הצטיידות לרשיונות נשוא המכרז יעשו אך ורק מהזוכה במכרז 4. מבקשים שכל רכישת שרותים תעשה אך ורק מהזוכה במכרז לתקופת החוזה 5. לחילופין, מבקשים לשקול רישוי Site License 6. סעיפים 2.3.39 ו- 2.3.40 אינם במכרז	1. אין שינוי בתנאי המכרז. בסעיף 0.1.3 למכרז נכתב "קיים פוטנציאל להרחבת כמות הרשיונות עד לכמות המשתמשים בכל משרדי הממשלה". למען הסר ספק הערכת כמות העובדים בממשלה היא מעל 60,000. 2. אין שינוי בתנאי המכרז 3. אין שינוי בתנאי המכרז ראה סעיף 0.1.3 במכרז. 4. רכישת השירותים לא תעשה אך ורק מהספק הזוכה לתקופת החוזה. 5. אין שינוי בתנאי המכרז. 6. ראה טבלה מעודכנת בנספח ב למסמך זה



מס' מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
	פרויקט בו המוצר שימש כפתרון ניהול מסמכים כולל?	
142	האם סיפורי הלקוח של אינטגרציה עם SAP חייבים להיות של הטכנולוגיה המוצעת במענה לסעיף 2.3.2, ועל בסיס Archive link ?	סיפורי הלקוח של אינטגרציה עם SAP אינם חייבים להיות מבוססי ArchiveLink
143	האם סיפורי הלקוח של אינטגרציה עם SAP חייבים להיות של מערכות אשר מבוססות על גרסאות Release או שיכולות להיות של הוכחות יכולת או פרויקטים אשר מבוססים על גרסאות שאינן גרסת ייצור סופית?	סיפורי הלקוח של אינטגרציה עם SAP חייבים להיות של מערכות בייצור המבוססות על גרסאות Release
144	אחרי הסעיף שנקרא "סודות מקצועיים" נבקש להוסיף כדלקמן: מידע סודי לצורך הסכם זה אינו כולל מידע אשר בעת חתימת הסכם זה, או לאחר מכן, (א) הופך שלא עקב הפרת הסכם זה על ידי הצד המקבל לנחלת הכלל (ב) היה ידוע לצד המקבל טרם קבלתו (ג) פותח ע"י ו/או עבור הצד המקבל באופן עצמאי ושלא בהסתמך על גילוי המידע הסודי על פי הסכם זה (ד) נתקבל באופן חוקי ע"י הצד המקבל ממקור אחר. (ה) יש חובה חוקית לגלות את המידע. נטל ההוכחה על קיומן של הנסיבות המפורטות בסעיף זה הוא על הצד המקבל."	אין שינוי במסמכי המכרז
145	נבקש להבהיר כי כל שיפוי יהא כפוף לתנאים הבאים: עורך המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז

מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
	<p>הודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, שיתף פעולה עם הספק והעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה וכן כל מו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט בלבד של רשות שיפוטית מוסמכת (שאינו ניתן לעיכוב ביצוע) המחייב תשלום כאמור. בכפוף לאמור לעיל, שיפוי בגין הוצאות משפט יהיו בסכום סביר בלבד.</p>			
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>הגדרת המונח "סודות מקצועיים" – לאחריו יש נבקש להוסיף: "מידע סודי/סודות מקצועיים לצורך הסכם זה אינו כולל מידע אשר בעת חתימת הסכם זה, או לאחר מכן, (א) הופך שלא עקב הפרת הסכם זה על ידי הצד המקבל לנחלת הכלל (ב) היה ידוע לצד המקבל טרם קבלתו (ג) פותח ע"י וואו עבור הצד המקבל באופן עצמאי ושלא בהסתמך על גילוי המידע הסודי על פי הסכם זה (ד) נתקבל באופן חוקי ע"י הצד המקבל ממקור אחר. (ה) יש חובה חוקית לגלות את המידע. נטל ההוכחה על קיומן של הנסיבות המפורטות בסעיף זה הוא על הצד המקבל".</p> <p>בנוסף, נבקש להפוך את הסעיף להדדי, כך שתחול גם חובת סודיות</p>	112	נספח 0.6.11 סעיף 2	.146

מס' מס	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
			כלפי הספק.	
.147	נספח 0.6.11 סעיף 3.2	112	נבקש להפריד בין תקופת הפרויקט – היינו – פיתוח, התקנה, הטמעה ויישם – לבין תקופת תחזוקה שהנה נפרדת.	אין שינוי במסמכי המכרז
.148	נספח 0.6.11 סעיף 5.5	113	סעיף 5.5 - מועד לאספקת השירותים – נבקש לקבוע ל"ז מפורט ומוסכם שעל פיו יפעלו הצדדים והוא יחייב את הצדדים. <b>נבקש להוסיף הצהרות והתחייבויות המזמין כי:</b>  1.1 בחנה את חבילת התוכנה והצעת הספק את התאמתם לצרכיה ומטרותיה, ומצאה את חבילת התוכנה והצעת הספק מתאימים לדרישותיה וצרכיה.  1.2 נתקבלו אצלה כל ההחלטות הדרושות לפי מסמכי היסוד שלה ולפי כל דין לצורך התקשרותה בהסכם זה, ולא קיימת כל מניעה על-פי כל דין ו/או חוזה ו/או מניעה אחרת להתקשרותה בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על-פיו.  1.3 תפעל על מנת לעמוד בלוחות הזמנים במועדם ובמועדי תשלום התמורה כמפורט בהסכם.  1.4 ידוע למזמין שביצוע מוצלח של הסכם זה ועמידת הספק	אין שינוי במסמכי המכרז

מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
	<p>בהתחייבויותיו דורשים את שיתוף הפעולה של המזמין וביצוע מלא של הנושאים המסורים לאחריותו.</p>	.1.5		
	<p>בתיאום מראש עם הספק, המזמין יעמיד לרשות הספק את החומרה והחומרה הנדרשת על פי הצעת הספק ודרישותיו, לצורך התקנת המערכת, התוכנה, תשתיות תקשורת, תחנות קצה ואביזריהן לרבות מערכות הפעלה לתחנות הקצה.</p>	.1.6		
	<p>בכפוף לכל דין והסכם מתחייב המזמין לספק לספק נתונים וכל מידע סביר כדי לאפשר לספק לעמוד במחויבויותיו.</p>	.1.7		
	<p>מזמין העבודה ("המזמין") ימנה מנהל לפרויקט מטעמו.</p>	.1.8		
	<p>המזמין ידאג לתיאום פגישות ולאספקת מידע ואישורים הנחוצים לספק, בהתאם למוגדר מראש על פי תוכנית העבודה המוסכמת בין הצדדים.</p>	.1.9		
	<p>המזמין יבצע גיבוי תקופתי לכל התוכנות וקבצי הנתונים על פי נהלים שיסוכמו.</p>	.1.10		
	<p>המזמין מתחייב לענות על שאלות הספק ו/או לאשר דו"חות ותוצרים (למעט מבחני קבלה) בתוך 5 (חמישה) ימי עסקים או מוקדם יותר, לפי דחיפות העניין.</p>			

מס' מס	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
.149	נספח 0.6.11 8.1	116	<ul style="list-style-type: none"> <li>נבקש למחוק המילים "הבלעדי והיחיד, יחד ולחוד" ובמקומן לכתוב: "על פי דין".</li> <li>נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, וכי אחריותו תוגבל לתקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים הקודמים.</li> </ul>	אין שינוי במסמכי המכרז
.150	נספח 0.6.11 8.2, 8.3	116	בהתאם להערותינו לעיל, נבקש להבהיר כי אחריות הצדדים תהיה על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
.151	נספח 0.6.11 סעיף 8.3	116	נבקש לסייג- כדלקמן: "למעט נזק כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות מצד מזמים העבודה".	אין שינוי במסמכי המכרז
.152	נספח 0.6.11 סעיף 11.1- 11.2	117	<p>סעיף 11.1-11.2 – נבקש לקבוע כדלקמן:</p> <p>"אחריות הספק תחול אך ורק לנזקים ישירים. כמון כן נבקש שיוסף: " על אף האמור לעיל מובהר כי הספק לא יהיה אחראי, ולא ישא בכל נזקים שהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת נותן השרות".</p> <p>בנוסף יוסף – כי "התחייבות הספק לפצות תחול אך ורק על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת ובלבד שניתנה לספק הודעה על כל הליך של תביעה ו/או דרישה כאמור וניתנה לה אפשרות להתגונן בפני כל הליך כאמור.</p> <p>כמו כן יש להגביל היקף האחריות, באופן מצטבר, בגין כל התחייבויות הספק על פי תנאים אלה באופן שלא יעלה על סכום התמורה ששולם בפועל על ידי החברה לספק</p>	אין שינוי במסמכי המכרז



מס' מס' במכרז	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
			התראה – של 7 ימים.	
.161	נספח 0.6.11 סעיף 19.7.1	121	לא מקובל. מבקשים שיקבע אך ורק על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת ובלבד שניתנה הודעה על כל הליך של תביעה ו/או דרישה כאמור וניתנה לה אפשרות להתגונן בפני כל הליך כאמור לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
.162	20.4,20.6 להסכם	123	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר התראה ומתן ארכה מראש ובכתב לספק לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז
.163	21.1 להסכם	123	נבקש כי ההודעה תינתן בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
.164	,21.3.2 21.3.1 להסכם	123	נבקש כי טרם ביטול ההסכם בגין נסיבות אלו תינתן לספק התראה בת 30 יום מראש ובכתב לצורך תיקון ההפרה הנדרשת.	אין שינוי במסמכי המכרז
.165	22.4 להסכם	125	ככל שהדבר נדרש על ידי יצרני מוצרי המדף המוצעים על ידי הספק, נבקש להבהיר כי יהיה על המשרד לחתום על הסכם לרישיון שימוש, כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז
.166	22.6 להסכם	125	למען הסר ספק, נבקש להבהיר כי כוונת הסעיף הינה לפיתוחים אשר זכויות הקניין בהם נתונות למשרד, דהיינו פיתוחים אשר בוצעו על ידי הספק עבור המשרד על פי הגדרות ייחודיות של המשרד.	מובהר בזאת, זכויות הקניין הרוחני של המזמין הינן לגבי הפיתוחים אשר בוצעו בהזמנת המשרד או שהמשרד/המזמין פיתחו (באמצעות הספק הזוכה או באופן עצמאי).
.167	נספח 0.6.11 הסכם	111	יש לתקן את השנה ל- 2011.	בכותרת ההסכם תתוקן השנה לשנת 2011.





מס' מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
	<p>יבוא: " אם ראה זאת כנחון מטעמי בטחון ומכל טעם סביר אחר אשר ינומק בכתב, לפי שיקול דעתו הבלעדי".</p> <p>בנוסף, נבקש למחוק את המילים " ומבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו";.</p>	
177.	7.9 להסכם	115
	<p>לאחר המילים "עורך המכרז" נבקש להוסיף "בכפוף לפס"ד סופי שביצעו לא עוכב". וכן נבקש להוסיף בסוף הסעיף "והכל בכפוף לכך שעורך המכרז יידע את הספק על תביעה שכזו ושתף עמו פעולה בהגנה ובכל מו"מ לפשרה"</p>	<p>ההפניה לסעיף אינה טובה.</p>
178.	7.10	115
	<p>במקום: " הספק ישפה את עורך המכרז "</p> <p>יבוא: " הספק ישפה, כאמור בסעיף 11 להלן, את עורך המכרז "</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>
179.	8	116
	<p>כמקובל בהסכמים מסוג זה, נבקש להוסיף פסקה בדבר הגבלת אחריות, הקובעת כי תקרת אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למשרד עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים. דהיינו הספק לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, וכן לא לנזקים שייגרמו עקב מעשה או מחדל של המשרד ו/או של צד שלישי שאינו בשליטתו (לרבות עקב באגים במוצר הבסיס שכמובן אינם באחריות הספק אלא, אם</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>





מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
	ייתתם על ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.  בנוסף, ראה האמור בהערה לסעיף 8 להסכם			
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לפס"ד סופי שביצעו לא עוכב וכן לאחר שעורך המכרז ו/או המזמין יידע את הספק על כל תביעה כאמור ושיתף עם הספק מו"מ בהגנה ובכל מו"מ לפשרה".	117	11.1	.192
בסעיף 11.2 ימחקו המילים: "או עלול עורך המכרז/המזמינים לשאת "	נבקש למחוק את המילים " או עלול עורך המכרז/המזמינים לשאת "	118	11.2	.193
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לפס"ד סופי שביצעו לא עוכב וכן לאחר שעורך המכרז ו/או המזמין יידע את הספק על כל תביעה כאמור ושיתף עם הספק מו"מ בהגנה ובכל מו"מ לפשרה".	118	11.2	.194
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לפס"ד סופי שביצעו לא עוכב וכן לאחר שעורך המכרז ו/או המזמין יידע את הספק על כל תביעה כאמור ושיתף עם הספק מו"מ בהגנה ובכל מו"מ לפשרה".	118	11.3	.195
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי קיזוז יבוצע רק בכפוף להודעה בכתב לספק של 14 יום מראש, ורק בגין סכומים קצובים המגיעים מכח הסכם זה	118	12	.196

מס' מס' במכרז	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
197.	12.1	118	נבקש להוסיף את המילים הבאות: עורך המכרז/המזמינים רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים אשר יגיעו לספק מאת המועצה על פי הסכם זה, לאחר מתן הודעה לספק בכתב 14 יום מראש, או כל סכום מהם כנגד סכומים קצובים אשר יגיעו למזמין מאת הספק על פי הסכם זה	אין שינוי במסמכי המכרז
198.	12.1	118	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
199.	12.2	118	לסוף הסעיף יתווסף המשפט: "...עורך המכרז/המזמינים. לספק ישולמו כל הסכומים שמעבר לגובה העלות הכרוכה בפועל בתיקון ההפרה."	אין שינוי במסמכי המכרז
200.	12.2	118	נבקש למחוק את הסעיף. במקרה כזו הדבר יוכרע בערכאות שיפוטיות והמזמין אינו יכול לעכב כספים עד שהעניין לא יוכרע.	אין שינוי במסמכי המכרז
201.	12.3	118	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
202.	14.2, 14.3	119	אנו סבורים כי גם במקרה של העברת שליטה בספק, יש להחיל את הוראות סעיף 14.1 הקובע מנגנון אישור מסודר ואין לראות בכך הפרה גורפת של ההסכם	במקום סעיף 14.3 יבוא: "במידה וספק ההינה תאגיד הרי שהעברת השליטה בתאגיד ללא קבלת אישור עורך המכרז כאמור בסעיף 14.1 תהווה עבירה אסורה של ביצוע ההסכם."
203.	14.2+14.3	119	נבקש למחוק הסעיפים. אלעד	במקום סעיף 14.3 יבוא:

מס' מס	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
			מערכות הינה חברה פרטית בבעלות 2 בעלי מניות. הסעיף הנ"ל פוגע בהם וכובל את ידיהם היה וירצו בעתיד למכור את מניותיהם בחברה.	"במידה וספק ההינה תאגיד הרי שהעברת השליטה בתאגיד ללא קבלת אישור עורך המכרז כאמור בסעיף 14.1 תהווה עבירה אסורה של ביצוע ההסכם".
.204	14.3	119	נבקש למחוק את תת-הסעיף כולו –	במקום סעיף 14.3 יבוא: "במידה וספק ההינה תאגיד הרי שהעברת השליטה בתאגיד ללא קבלת אישור עורך המכרז כאמור בסעיף 14.1 תהווה עבירה אסורה של ביצוע ההסכם".
.205	16.1	119	במקום: " בתמורה למתן השירותים במלואם ולשביעות רצונו המלאה של עורך המכרז/המזמינים, יהא הספק... " יבוא: " בתמורה למתן השירותים במלואם בהתאם להסכם זה ונספחיו, יהא הספק..."	אין שינוי במסמכי המכרז
.206	16.4	119	תקופת ההסכם הינה 20 שנה – לא סביר שלאורך כל התקופה יחול סעיף כזה – אנא הגבילו למספר שנים סביר	אין שינוי במסמכי המכרז
.207	16.4 + 16.5	119	נבקש להוסיף כי במידה ותחול עליית תעריפים משמעותית במהלך ההסכם יעלו גם התעריפים למזמין. עליית תעריפים- עליה בשיעור של 20% או יותר מהמחירים שיהיו נהוגים אצל הספק במועד החתימה	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
	על הסכם זה.	
120	במקום: " אם לא סופקו בפועל השירותים, לשיעור רצונו המלאה של עורך המכרז/המזמינים."  יבוא: " אם לא סופקו בפועל השירותים על פי הוראות הסכם זה ונספחיו "	אין שינוי במסמכי המכרז
119	נבקש להבהיר כי הפרתו של סעיף 16 (סעיף התמורה) תהווה הפרה יסודית של ההסכם	אין שינוי במסמכי המכרז
120	לסוף הסעיף יתווסף המשפט: "... ובהסכם זה, אישור שלא יישלל אלא מטעמים סבירים שינומקו."	אין שינוי במסמכי המכרז
121	במקום: " ...מכל סיבה שהיא, בין אם..."  יבוא: " ...מכל סיבה שהיא שבשליטתו, בין אם..."	אין שינוי במסמכי המכרז
121	במקום: " בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את... "  יבוא: " בהודעה לספק בהתראה של 7 ימים מראש ומתן אפשרות לתיקון ההפרה, ולבטל את... "	אין שינוי במסמכי המכרז
121	לא ברור כיצד ימשיך הספק באספקת השירות כאשר ההסכם בוטל – נבקש למחוק או להבהיר את הסעיף.	מדובר על מצב בו הוזמן שירות מהספק שעדיין לא התקבל ובמקביל הופסקה ההתקשרות. הספק מצהיר שחובה עליו לספק את השירות
121	האם כוונתכם היא שהספק ימשיך בהסכם עד למועד שנקבע לביטולו?	מדובר על מצב בו הוזמן שירות מהספק שעדיין לא התקבל ובמקביל הופסקה ההתקשרות. הספק מצהיר שחובה עליו לספק



מס' מס	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
.221	19.12	122	במקום: " על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק... "  יבוא: " על אף האמור בכל דין, וכל עוד משולמת לספק התמורה, לא תהיה לספק... "	אין שינוי במסמכי המכרז
.222	20.1	123	במקום: " בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.7.1 למכרז)להלן- "ערבות הביצוע"(, צמודה למדד... "  יבוא: " בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.7.1 למכרז)להלן- "ערבות הביצוע"(, אשר לא יעלה על 10% מסכום התמורה עבור העבודה, צמודה למדד... "	אין שינוי במסמכי המכרז
.223	20.4	123	במקום: " ...המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם... "  יבוא: " ...המגיע לעורך המכרז מהספק על פי הסכם זה. הערבות תחולט בגין הפרה יסודית ולא בגין הפרות מינוריות ובכל מקרה לספק תינתן התראה בכתב המאפשרת לו תיקון ההפרה 14 ימים בטרם... "	אין שינוי במסמכי המכרז
.224	20.4 + נספח 0.7.1	123	נבקש להבהיר כי מימוש הערבות יבוצע רק במקרה של הפרה יסודית מצד הספק, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש, ורק עד לגובה הנזק שנגרם בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז
.225	20.5	123	בסוף המשפט יבוא: " ...לעורך המכרז בפועל ולהיפך. מובהר כי הערבות תחולט רק בשיעור הנזק שנגרם למזמינים בפועל. "	אין שינוי במסמכי המכרז





מס' מס' במכרז	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
.237	22.6	125	נבקש למחוק הסעיף הוא למעשה מרוקן מתוכן את סעיף 22.2	אין שינוי במסמכי המכרז
.238	22.6	125	במקום: " ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים, ללא... " יבוא: " ברכיבים שיש למדינה בהם זכות יוצרים כאמור, ללא... "	אין שינוי במסמכי המכרז
.239	22.6	125	לסוף הסעיף יתווסף: " ... של עובדיו או צדדים שלישיים. ככל שהדבר כרוך בעלויות, יחולו אלו על המזמינים.	אין שינוי במסמכי המכרז
.240	22.6	125	במקום: " ... מתחייב הספק לשפות את המשרד בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק." יבוא: " ...מתחייב הספק לשפות, כאמור בסעיף 11, את המשרד בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק. אחריות הספק לשיפוי לא תחול על: (1) כל דבר שלא סופק על ידי הספק ושולב בתוצרים; (2) שינויים שהוכנסו בתוצרים על ידי מי שאינו הספק."	אין שינוי במסמכי המכרז
.241	22.7	125	במקום: " הנובעת מביצוע החוזה, וזאת מיד... " יבוא: " הנובעת מביצוע החוזה על ידי הספק, וזאת מיד... "	אין שינוי במסמכי המכרז
.242	23.1	126	במקום: " ...בפני עורך המכרז את פוליסות הביטוח הנדרשות " יבוא: " ... בפני עורך המכרז אישור	הסעיף יתוקן כך: " ... בפני עורך המכרז אישור בדבר קיום פוליסות הביטוח



מס' מס	הסעיף במכרז	מספר עמוד הסעיף	השאלה	מענה עורך המכרז
	לאחריות מקצועית וחבות מוצר			
.249	נספח 0.6.12 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר סעיף	127	נבקש למחוק את המילים "וכל הפעלים מטעמו" ולהחליפן במילה "בגין".	אין שינוי במסמכי המכרז
.250	נספח 0.6.12 חלק כללי סעיף 1	127	נבקש להוסיף לאחר המילים "וגופים נלווים" את המילים "בהתאם להרחבת שיפוי לעיל".	הנוסח המתוקן: לשם המבוטח התווספה כמבוטח נוסף: מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך, יחידות המשנה וגופים נלווים בהתאם להרחבת שיפוי לעיל
.251	נספח 0.6.12	128	נבקש למחוק את המילים "וכל הפועלים מטעמו" ולהחליפן במילים "ואת חבותו בגין כל הפועלים מטעמו"	אין שינוי במסמכי המכרז
.252	נספח 0.6.12	128	נבקש לפני המילה "טעות" להוסיף את המילים "שמקורה ב".	אין שינוי במסמכי המכרז
.253	נספח 0.6.12	128	נבקש למחוק את המילים "מי מטעמו" ולהחליפן במילה "עובדיו".	אין שינוי במסמכי המכרז
.254	נספח 0.6.12	128	נבקש להוסיף ברישא של הסעיף את המילים "בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי הנובע מ". נבקש למחוק את המילים "וכל	אין שינוי במסמכי המכרז



מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
כל שורה בטבלת המפ"ל מתייחסת לסעיף במכרז שמספרו מצויין בטור שכותרתו "סעיף". השורות מחולקות באופן הירארכי לשלוש רמות. אין קשר בין רמות אלה לשלבים בהליך המרכזי. הרמות משמשות לחישוב המשקלות בטבלה בלבד.	מה משמעות הרמות בטבלה?	139	0.12.2.1	.259
ההדגמה חייבת להתבסס על המוצר עצמו בגירסה המוצעת	האם ההדגמה חייבת להתבסס על המוצר עצמו בגרסה המוצעת, או שהיא יכולה להתבסס על מוצרים דומים מבית היצרן או על מוצרים מגרסאות קודמות?	150	0.12.2.2	.260
לוח הזמנים החדש למכרז זה הכולל סבב שאלות נוסף בטבלה המצ"ב בסעיף 5 למסמך זה.	נבקש לקבל עוד סיבוב של שאלות ספקים בעקבות התשובות שיתקבלו וכן תוספת זמן לענות בהתאם לתשובות. הנ"ל נחוץ בעקבות חשיבות ומשמעות הרבה של התשובות למהות ההגשה		כללי	.261
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק, ובמשך 12 חודשים לאחר סיומה, לא ישדל המשרד מי מנותני השירותים מטעם הספק להיות מועסקים במישרין ו/או בעקיפין על ידי המשרד ללא הסכמת הספק בכתב ומראש		כללי	.262
אין שינוי במסמכי המכרז	לצורך הצלחת הפרויקט נבקש להוסיף התחייבויות של המשרד כדלקמן:		כללי	.263

מענה עורך המכרז	השאלה	מספר עמוד הסעיף	הסעיף במכרז	מס'
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ לבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, על חשבונו תוך שמירה קפדנית על לוחות הזמנים של הפרויקט ;</li> <li>▪ למסור לספק את מלוא המידע הרלוונטי הדרוש לו לצורך ביצוע מוצלח של הפרויקט ;</li> <li>▪ לדאוג לתיאום וקיום פגישות (עם כל נציגים הרלוונטיים מטעמה הנדרשים לכך) בתוך זמן סביר ;</li> <li>▪ לאשר סיכומי דיון תוך 2 ימי עבודה ;</li> <li>▪ לספק גישה וזכות שימוש במידע, בצידוד, בנתונים ובתיעוד הנדרשים לספק לצורך ביצוע הפרויקט ;</li> <li>▪ להודיע לספק בהקדם האפשרי על כל עיכוב שעלול להיגרם בלוחות הזמנים בפרויקט שמקורו במשרד ו/או מי מטעמו ;</li> </ul> <p>למלא אחר כל התחייבויותיו על פי הצעת המחיר כל עוד הן אינן סותרות הוראות הסכם זה</p>			
<p>לוח הזמנים החדש למכרז זה הכולל סבב שאלות נוסף בטבלה המצ"ב בסעיף 5 למסמך זה.</p>	<p>עקב חשיבותו ומורכבותו של מכרז זה, ועל מנת שדרישות המכרז יהיו בהירות לכל המציעים הפוטנציאליים, נבקש סבב נוסף של שאלות ותשובות על מת לחדד נושאים שעדיין לא יהיו ברורים לאחר קבלת התשובות מעורך</p>		כללי	.264



## נספח א' – טבלת SLA – סעיף 4.4.4

קנס	חריגה מה-SLA	דרישות המכרז	תת סעיף	סעיף
100 ₪ על כל קריאה שלא נענתה מיידיית	לא ניתן מענה טלפוני מיידי (2 דקות) בימים ובשעות שנקבעו	היענות לקריאות שירות טלפונית בימים א-ה בין השעות 8:00-17:00	ב	4.4.2
500 ₪ על כל קריאה שלא נענתה	לא ניתן מענה טלפוני מיידי (2 דקות) בימים ובשעות שנקבעו	היענות לקריאות שירות טלפונית במידה ונרכשה תמיכה של 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע	ג	4.4.2
2000 ₪ על כל שעה (או חלק ממנה) איחור בהתחלת טיפול בקריאה או בגין טיפול לא רציף בקריאה.	מעל שעתיים מקבלת הקריאה להתחלת טיפול.	התחלת טיפול בקריאה תוך שעתיים מקבלתה והמשך טיפול רציף עד לתיקון מלא	ד	4.4.2
500 ₪ על כל שעה (או חלק ממנה) איחור או טיפול לא רציף בקריאה.	מעל 4 שעות מקבלת הקריאה להתחלת הטיפול.	התחלת טיפול תוך 4 שעות בשעות העבודה כמצויין בסעיף 4.4.2 ב	ה	4.4.2
1000 ₪ על כל יום איחור.	מעל 7 ימי עבודה מקבלת הקריאה	תיקון זמני או קבוע במקרה של תקלה שאינה משביתה את השירותים	ה	4.4.2
200 ₪ על כל יום איחור.	מעל 5 ימי עבודה	אספקת מומחה לצורך שירותי ייעוץ.	ו	4.4.2

## נספח ב' טבלה לסעיף 5.1.1 ולסעיף 0.16.5

מחיר מקסימום	אחוז	סעיף/ים במכרז	רכיב	
1250 ש"ח	78%	כלל סעיפי פרק 2 ו-3 למעט סעיפים 2.3.2 2.3.30 2.3.32 2.3.33 2.3.34	רשיון למשתמש – כמתואר בסעיפי המכרז כולל כל הפונקציונאליות המפורטת בפרק 2 ו-3 (כולל סביבת טסט). יש לכלול במחיר את כל דרישות החובה (סימון: M1-M4). כמו כן יש לכלול במחיר רישיונות לשימוש גם באתר חלופי לשימוש לקוחות המערכת בשעת חרום	1
1000 ש"ח	7%	2.3.2	תוספת למשתמש עבור קישור ל- SAP כמו כן יש לכלול במחיר רישיונות לשימוש גם באתר חלופי לשימוש לקוחות המערכת בשעת חרום.	2
500 ש"ח	5%	2.3.30	תוספת למשתמש עבור מודול OCR	3
500 ש"ח	10%	2.3.32 2.3.33 2.3.34	תוספת למשתמש עבור מודול ניהול פרוטוקולים, סיכומי דיון ניהול משימות, מעקב החלטות, תזכורות והתראות.	4
20%			עלות תחזוקה שנתית	6

## נספח ג' - נוסחה מתוקנת לסעיף 0.16.6

$$TG = \left( \frac{P(Basic)}{1000} * 78\% + \frac{P_{SAP}}{800} * 7\% + \frac{P_{Ocr}}{500} * 5\% + \frac{P_{Advanced}}{500} * 10\% \right) * (1 + 9 * PER) / 2.80 * 50$$

$$+ \left( 1 - \frac{FQG}{100} \right) * 50\%$$

## נספח ד' - נספח 0.6.1 למכרז - ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח	כתובת	טלפון	פקס

### כתב ערבות

לכבוד  
מנהל הרכש הממשלתי

אגף החשב הכללי  
משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 250,000 (ובמילים: מאתיים חמישים אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ - 25-2010 לתשתית ניהול תוכן ארגוני.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך 27.4.10 עד לתאריך 27.10.10, אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:


שם הבנק/חברת הביטוח	מספר הבנק והסניף	כתובת סניף הבנק/חברת
הביטוח		
תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת

**מדינת ישראל - משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי – מינהל הרכש הממשלתי**

**מכרז מ-מ-2010-25 לרכישה לניהול תוכן ארגוני עבור משרדי הממשלה (להלן: המכרז)**

1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), פרסם ביום 3.1.2011 מכרז מרכזי למספר מ-מ-2010-25 לאספקת מוצר תוכנה ושירותים לניהול תוכן ארגוני ECM.
2. את המודעה בעיתון בדבר המכרז, כפי שפורסמה, ואת מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת מכרזים ← מכרז מ-מ-2010-25 או לפנות לאיש הקשר למכרז מר איתי לוינשטיין, מינהל הרכש הממשלתי, בטלפון: 02-6663430 או 02-6663426 ובפקס: 02-5695368, דוא"ל [itailo@mof.gov.il](mailto:itailo@mof.gov.il).
3. הרינו להביא לידיעתכם כי עורך המכרז החליט לדחות את מועדי המכרז כדלקמן:
  - 3.1 שאלות בנוגע למכרז תתקבלנה לא יאוחר מיום 16.03.2011 בשעה 13:00. יש לוודא הגשת השאלות ובשלמותן לידי איש הקשר.
  - 3.2 מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים במינהל הרכש הממשלתי – עד ליום 27.04.2011 בשעה 13:00.
4. כמו-כן, מובא בזאת לידיעתכם כי השתנו שני תנאי סף, כלהלן:
  - 4.1 תיקון מהותי ולפיו במקום סעיף 0.6.2.8 ד' יבוא: "מוצר הבסיס המוצע מותקן אצל לפחות שלושה לקוחות בישראל ובעולם".
  - 4.2 תיקון טכני שנבע מטעות סופר ולפיו במקום סעיף 0.6.2.8 ה' יבוא: "על המציע ועל היצרן להיות בעלי מחזור כספי של לפחות 20 מיליון ש"ח בכל אחת מן השנים 2008-2009. על מציע שהינו גם היצרן לעמוד בתנאי מחזור כמציע בלבד".
5. ככל שספק שלא השתתף בכנס הספקים (שהינו תנאי סף להגשת הצעה למכרז) מעוניין להגיש הצעה למכרז, יפנה לאיש הקשר במכרז, לא יאוחר מיום 16.3.2011 עד לשעה 13:00.
6. כל יתר התנאים שבמכרז בעינם עומדים.

בכבוד רב,



ליאור אגאי, רו"ח  
 מנהל מינהל הרכש הממשלתי  
 ויור"ר הועדה